

The logo features the word "HIKVISION" in a bold, white, italicized sans-serif font, centered within a red horizontal bar. The bar has a white diagonal stripe on the left side.

HIKVISION

智能交互一体机

操作指南

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2020。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前 言





本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

概述

本手册适用于智能交互一体机。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

目 录

第 1 章 开关机.....	1
1.1 设备开机.....	1
1.2 设备节能.....	1
1.3 设备唤醒.....	1
1.4 设备待机.....	1
1.5 设备关机.....	1
第 2 章 侧边栏菜单.....	3
2.1 基本操作.....	3
2.2 批注.....	4
2.3 工具.....	5
2.3.1 截图.....	5
2.3.2 冻结屏幕.....	6
2.4 控制中心.....	7
2.4.1 预览.....	7
2.4.2 通道切换.....	8
2.4.3 显示参数.....	9
2.4.4 声音模式.....	10
2.4.5 光感设置.....	11
2.4.6 频道.....	11
2.4.7 VGA 信号控制.....	12
第 3 章 基本设置.....	14
3.1 网络设置.....	14
3.1.1 设置有线网络.....	14
3.1.2 设置无线网络.....	15
3.1.3 设置 WLAN 热点.....	16
3.2 显示设置.....	17
3.3 声音设置.....	19
3.4 语言和输入法设置.....	20

3.5 时间和日期设置.....	20
3.6 应用管理.....	21
3.7 温度控制设置.....	21
3.8 高级设置.....	22
3.8.1 设备名称.....	23
3.8.2 输入源设置.....	23
3.8.3 开关机设置.....	23
3.8.4 唤醒设置.....	23
3.8.5 EDID 版本.....	23
3.8.6 HDMI 输出设置	23
3.8.7 智能 USB 设置.....	24
3.8.8 开机动画设置.....	24
3.8.9 PC 一键还原	24
3.8.10 悬浮球配置.....	24
3.8.11 物理按钮配置.....	25
3.8.12 恢复出厂设置.....	25
3.9 安全设置.....	26
3.9.1 密码锁屏设置.....	26
3.9.2 USB 钥匙设置	26
3.10 查看设备信息.....	26
第 4 章 智能应用.....	27
4.1 文件管理.....	27
4.2 浏览器.....	28
4.3 悬浮按钮.....	28
附录 A 控制中心设定一览表	30
附录 B 常见问题解答	31

第1章 开关机

1.1 设备开机

接通电源，打开一体机电源船型开关，一体机前面板右侧电源指示灯变为红色。单击前面板多功能电源键，交互一体机开机，电源指示灯变为蓝色。

交互一体机上电情况下，前面板 PC 开关机键可控制内置 PC 开关机。



说明

若开机模式选择为“上电开机”，则打开一体机电源开关后交互一体机直接开机，电源指示灯变为蓝色。关于开机模式设置，详见“3.8.3 开关机设置”。

1.2 设备节能

在开机状态下，短按前面板的多功能电源键，或按遥控器的 Eco 键，即可关闭设备屏幕，一体机进入节能状态。

1.3 设备唤醒

设备处于节能状态时，短按前面板的多功能电源键，或按遥控器上的 Eco 键，或在屏幕任意位置触摸，即可将设备唤醒。

1.4 设备待机

在没有插入内置 PC 状态下开机，长按交互一体机前面板的多功能电源键，或按遥控器上的电源键，系统提示“是否直接关机？”，单击“确认”，一体机进入待机状态，电源指示灯呈现红色。



说明

若一体机内置 PC 开机，长按电源键后请先按提示关闭内置 PC。

1.5 设备关机

当智能交互一体机已安装内置 PC，请先长按一体机上的多功能电源键，关闭内置 PC，再关闭一体机电源船型开关。

当智能交互一体机未安装内置 PC 时，可直接关闭一体机电源船型开关。



注意

在内置 PC 开机状态下，若直接关闭一体机电源开关或切断电源总闸，内置 PC 将被强制关闭。下次重启，Windows 系统可能进入错误修复状态，修复状态下一体机无法触控，需外接鼠标或键盘。

第2章 侧边栏菜单

说明

不同版本智能交互一体机的软件界面及功能略有差异，请以实物为准。



开机进入主界面后，单击  或 ，屏幕显示侧边栏菜单。



图2-1 主界面


2.1 基本操作

侧边栏菜单快捷键功能和说明如下表所示。

表2-1 侧边栏菜单快捷键功能说明

图标	功能说明	图标	功能说明
	返回上一级界面。		管理运行中的任务。 左右滑动结束任务。
	返回主界面。		进入批注模式。
	选择快捷工具。		打开控制中心。

2.2 批注








点击侧边菜单栏的“批注”，或单击可对当前页面进行批注。

- 触屏滑动时为画笔，可在屏幕任意区域添加自定义批注。
- 面触屏为橡皮擦，软件根据接触面大小可自动切换橡皮擦大小。



图2-2 批注工具栏

表2-2 批注工具栏功能说明

图标	功能说明
	单击选择画笔颜色及灰度。
	单击选择画笔粗细及是否开启笔锋功能。
	清除所有批注。
	生成二维码，分享批注内容。 <ul style="list-style-type: none"> ● 若启用局域网扫码下载功能，则仅可局域网分享。 ● 若禁用局域网扫码下载功能，则优先公共网络分享，若公网无法连接，则使用局域网分享。
	保存批注界面。
	启用或禁用局域网扫码下载。
	退出批注模式。

2.3 工具

点击侧边菜单栏，选择“工具”，进入工具选择界面。



图2-3 工具选择界面

表2-3 工具功能说明

图标	功能说明	图标	功能说明
	当前页面截图		冻结当前屏幕画面
	秒表功能		聚光灯功能，高亮一块圆形区域，可以随意移动
	倒计时功能		开启批注悬浮
	计算器功能		进入设置界面
	相机功能		

2.3.1 截图





单击后，当前页面弹出截屏框，滑动截屏框选择截屏的位置和大小。截屏框右下角出现截屏工具栏。



图2-4 截屏工具栏

表2-4 截屏工具栏说明

图标	图标功能说明
	全屏截图。
	保存当前截屏框内截图。
	退出部分截屏功能。

2.3.2 冻结屏幕


单击  后，当前播放画面被冻结，用户可放大当前冻结画面的细节，或移动该冻结画面，也可在冻结画面上增加批注




图2-5 屏幕冻结工具栏

表2-5 屏幕冻结工具栏功能说明

图标	功能说明	图标	功能说明
	放大冻结画面		缩小冻结画面
	冻结画面全屏显示		保存冻结画面
	弹出批注工具栏，可对冻结画面添加批注并保存		退出屏幕冻结

2.4 控制中心

可以通过以下任一种方式进入控制中心。

- 点击侧边菜单栏，选择“控制中心”。
- 按面板“”。
- 按遥控器“MENU”键。

控制中心包含“预览”、“通道”、“声音模式”、“光感”等设置，可实现切换输入信号源，设置显示以及声音参数，搜索频道等功能。



说明

文中已省略部分菜单选项，详见“附录 A 控制中心设定一览表”。

2.4.1 预览



说明

仅在 Android 通道下可预览其他已接入信号源画面。

步骤1 单击“预览”，选择信号源。

步骤2 选中某一信号源后，右侧预览窗口显示等待画面。



图2-6 预览

步骤3（可选）单击预览窗口，一体机将切换至预览信号源。

2.4.2 通道切换

单击“通道切换”，按遥控器的“◀/▶/▲/▼”键或触屏可选择信号源。



图2-7 通道切换

表2-6 通道含义

通道名称	通道含义	通道名称	通道含义
Android	Android 操作系统	PC	内置电脑信号源
VGA	VGA 信号源	HDMI 1	HDMI 信号源
HDMI 2	HDMI 信号源	YPBPR	YPBPR 信号源
AV	AV 信号源	ATV	模拟电视信号源
DTV	数字电视信号源	---	---

2.4.3 显示参数



说明

当通道为非 Android 通道时，支持设置显示参数。

按遥控器 ◀/▶/▲/▼ 或触屏，进入“显示参数”界面。

- 单击“图像模式”可选择标准、用户、游戏、亮丽四种模式。
- 选择“用户”模式时，可手动调节对比度、亮度、锐度以及饱和度的数值大小（缩放模式为点对点时仅可调节亮度、对比度）。
- 单击“色温”可选择标准、冷色以及暖色三种模式。
- 单击“缩放模式”可选择默认、16:9、4:3 等多种缩放模式。

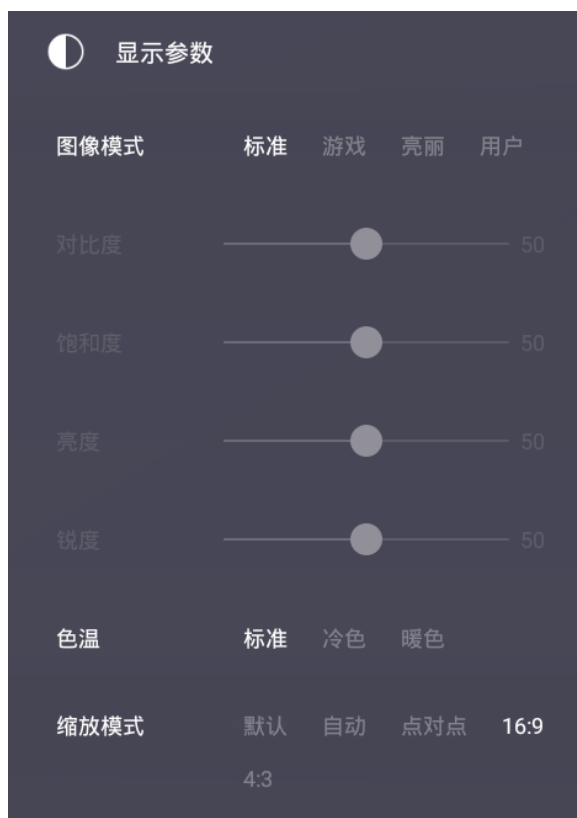


图2-8 显示参数

2.4.4 声音模式

按遥控器 ◀/▶/▲/▼或触屏，进入“声音模式”界面。

- 单击“声音模式”可选择标准、影院、音乐、用户模式。
- 选择模式后，可手动调节音量以及平衡值的大小。
- 若选择用户模式，可手动调节高音、低音、音量及平衡值。

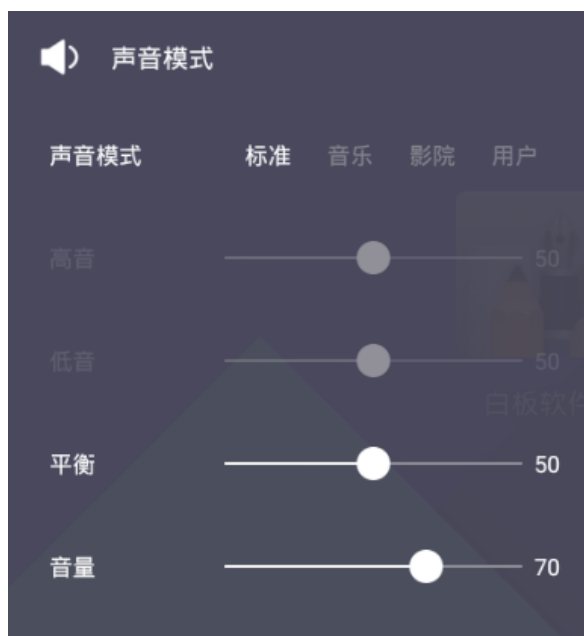


图2-9 声音模式

2.4.5 光感设置

按遥控器 ◀/▶/▲/▼或触屏，进入“光感”界面，可手动调节背光值大小。

- 开启“光感”，屏幕自动根据环境亮度调节背光值大小。



图2-10 光感设置

- 开启“状态栏”，智能交互一体机屏幕右上角显示当前设备温度、CPU 使用率以及内存使用率。

2.4.6 频道



说明

当通道为 ATV 或 DTV 时，可以自动搜台或手动搜台，通道为其他信号源时无法搜台。

按遥控器 ◀/▶/▲/▼ 或触屏，进入“频道”界面。

- 开启“自动搜台”功能，一体机将自动搜索频道，所有搜到的节目将会自动保存，自动搜台后将按照频段自动排列频道顺序，原来的节目列表将被覆盖。
- 单击“频道”或按遥控器 ◀/▶/▲/▼ 可进行节目切换。
- 按遥控器数字键可自定义选台。
- 若通道为 DTV 时，不可选择声音制式。



图2-11 频道

2.4.7 VGA 信号控制



说明

当通道为 VGA 时，可以设置 VGA 参数。

按遥控器 ◀/▶/▲/▼ 或触屏，进入“其他”界面。

- 当信号源为 VGA 时，可手动调节相位、时钟、水平位移以及垂直位移。
- 单击“自动调整”，智能交互一体机可根据信号源画面自动调整以上参数。



图2-12 VGA

第3章 基本设置

智能交互一体机开机后进入主屏桌面，界面如图 3-1 所示。



图3-1 设置主界面

3.1 网络设置

3.1.1 设置有线网络

步骤1 选择“设置” > “网络” > “有线网络”，进入有线网络设置界面。

步骤2 单击开启“自动网络检测”。

步骤3 单击开启“有线网络”。

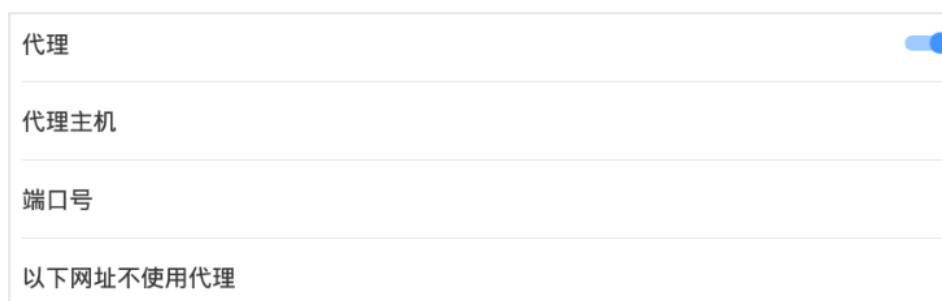


图3-2 有线网络设置

步骤4（可选）单击“网络设置”，在弹出界面上选择是否开启代理或静态 IP。

设置代理

开启代理后，用户需设置代理主机、端口号，并可根据需要设置不使用代理的网址。

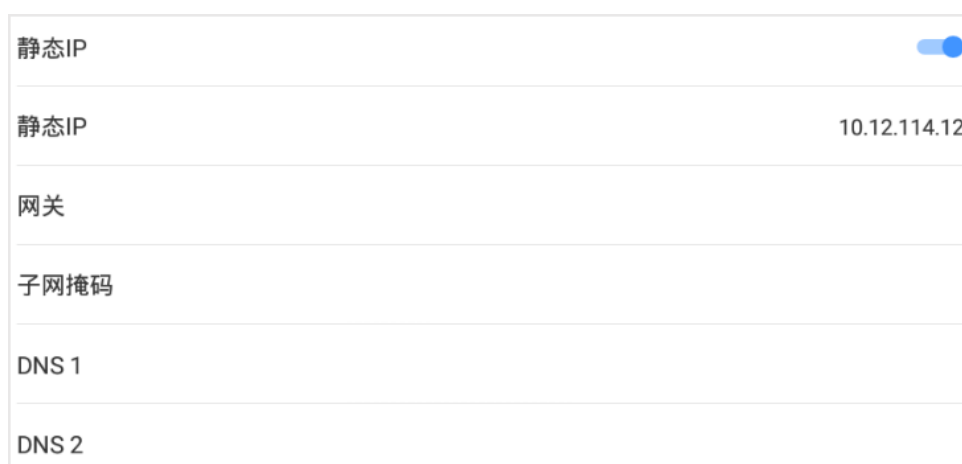


代理	<input checked="" type="checkbox"/>
代理主机	
端口号	
以下网址不使用代理	

图3-3 代理设置

设置静态 IP

开启静态 IP 后，设置各项网络参数，包括静态 IP 地址、网关、子网掩码、DNS 1 地址和 DNS 2 地址。



静态IP	<input checked="" type="checkbox"/>
静态IP	10.12.114.12
网关	
子网掩码	
DNS 1	
DNS 2	

图3-4 静态 IP 设置

3.1.2 设置无线网络

选择“设置” > “网络” > “无线网络”，进入无线网络设置界面。

单击开启无线网络，在无线网络界面上可选择添加其他网络或连接可用网络。

连接可用网络

在可用网络列表中单击需连接网络并输入密码，将一体机接入该无线网络。

单击连接网络，弹出网络信息界面，在网络信息界面中单击“清除网络”，删除该网络信息，单击“取消”，退出该无线网络信息界面。



图3-5 无线网络信息

添加其他网络

步骤1 单击“添加其他网络”，进入添加网络界面。

步骤2 输入 WIFI 名称并选择安全性。



图3-6 添加无线网络

步骤3 (可选) 勾选“显示高级设置”，则可以选择代理和网络 IP 类型。

步骤4 单击“连接”，将一体机接入新增的无线网络。

3.1.3 设置 WLAN 热点

一体机接入有线网络时，开启 WLAN 热点，可为其他设备提供无线网络。

步骤1 选择“设置” > “网络” > “热点”，进入 WLAN 热点设置界面。

步骤2 单击开启“便携式 WLAN 热点”。

步骤3 单击“设置 WLAN 热点”，在弹出界面内设置 WLAN 热点相关参数。



图3-7 设置 WLAN 热点

步骤4 单击“保存”，完成对 WLAN 热点的配置。



若设备同时支持 2.4GHz 和 5GHz 频段，建议在设置 WLAN 热点时将一体机 AP 频段调至 5 GHz，提高无线投屏等功能的体验。

3.2 显示设置

选择“设置” > “显示”，进入显示设置界面。在显示设置界面中可调整亮度、休眠时间等显示相关参数。

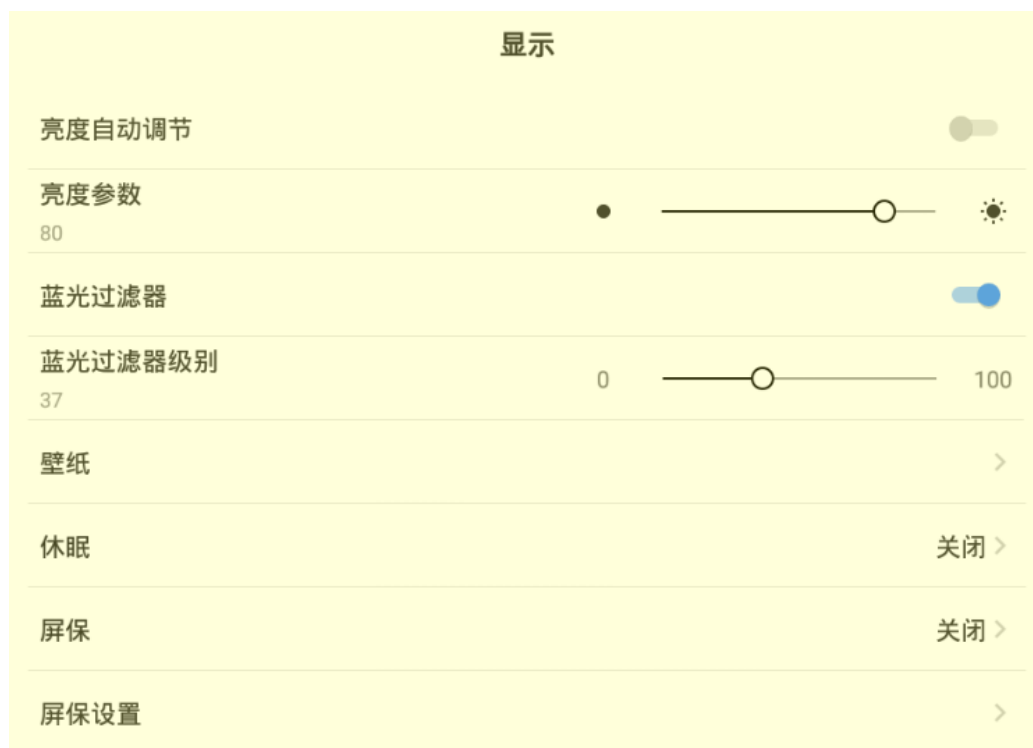


图3-8 显示设置

- 亮度自动调节：开启亮度自动调节后，系统将根据环境亮度自动调整屏幕亮度。
- 亮度参数：滑动滑块可手动对屏幕亮度进行调整。
- 蓝光过滤器：启用后，可设置过滤蓝光的级别，级别越高，蓝光过滤越多，如图 5-8 所示。
- 壁纸：单击“壁纸”，可选择系统中的动态壁纸或图库中图片作为桌面壁纸。
- 休眠：一段时间无操作后，系统进入休眠状态。
- 屏保：一段时间无操作后，系统开启屏保。
- 屏保配置：单击“屏保配置”，在弹出界面中选择屏保图案后单击“应用”，启用新的屏保图案。

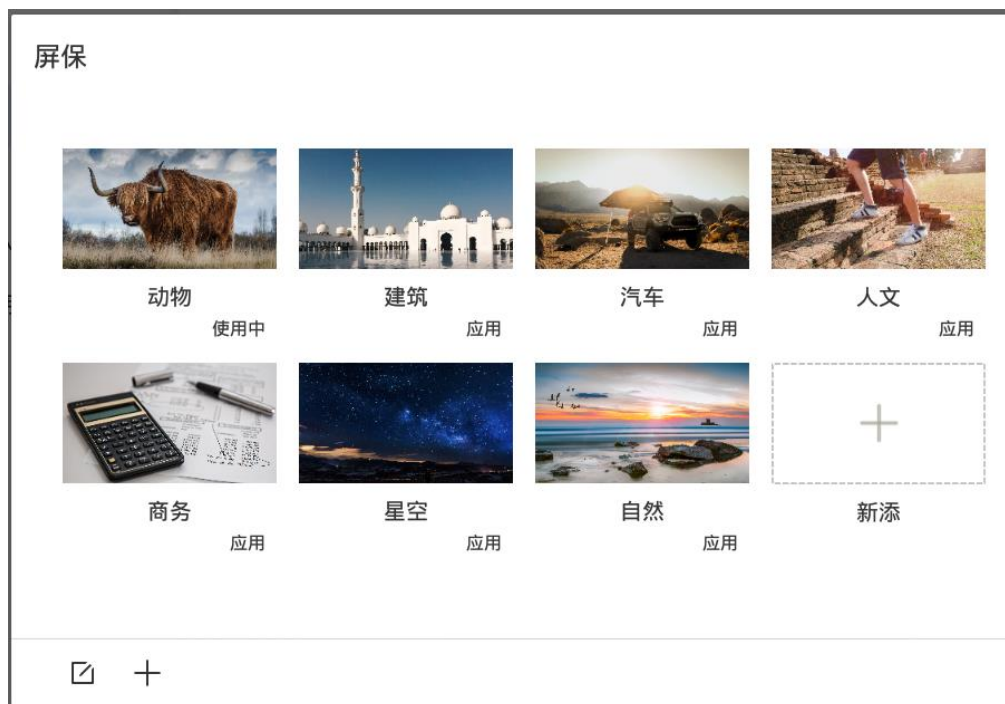


图3-9 屏保配置



在屏保配置界面中单击 **+** 可新增屏保图案。

3.3 声音设置

步骤1 选择“设置” > “声音”，进入声音设置界面。

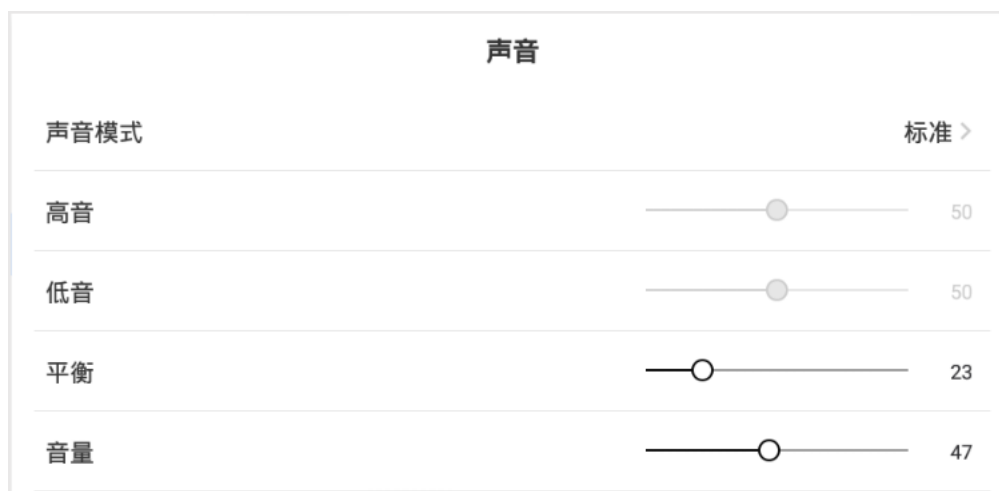


图3-10 声音设置

步骤2 单击“声音模式”，可选择标准、影院、音乐、用户模式。

步骤3 根据选择的聲音模式调整其他声音有关参数。

- 标准、影院和音乐模式下，可调整平衡和音量参数。
- 用户模式下，可调整高音、低音、平衡和音量参数。

3.4 语言和输入法设置

步骤1 选择“设置” > “语言和输入法”，进入语言和输入法配置界面。

步骤2 选择语言为中文或英文。

步骤3 选择输入法，系统自带“Android 键盘”和“谷歌拼音输入法”。



图3-11 语言和输入法设置

3.5 时间和日期设置

步骤1 选择“设置” > “时间和日期”，进入时间配置界面。



图3-12 时间和日期设置

步骤2 开启“网络校时”。

步骤3 选择时区。

步骤4 (可选) 开启“使用 24 小时格式”。



说明

若选择关闭网络校时，可手动设置日期和时间。

3.6 应用管理

步骤1 选择“设置” > “应用管理”，进入应用管理界面。

步骤2 单击需查看的 APP。

步骤3 在该 APP 应用详细界面上查看该 APP 的具体信息。

步骤4 可进行如下操作：强制停止、清除数据、清除缓存、卸载。



说明

- 系统内置 APP 不可卸载。
- 单击应用详情中 APP 图标，可打开该 APP。



图3-13 应用详情

3.7 温度控制设置

设备可实时监控内部温度，当设备温度超过用户设置的警告或报警温度时会提示用户，避免设备过热造成的设备损坏。

步骤1 选择“设置” > “智能辅助” > “温度控制”，进入温度控制配置界面。

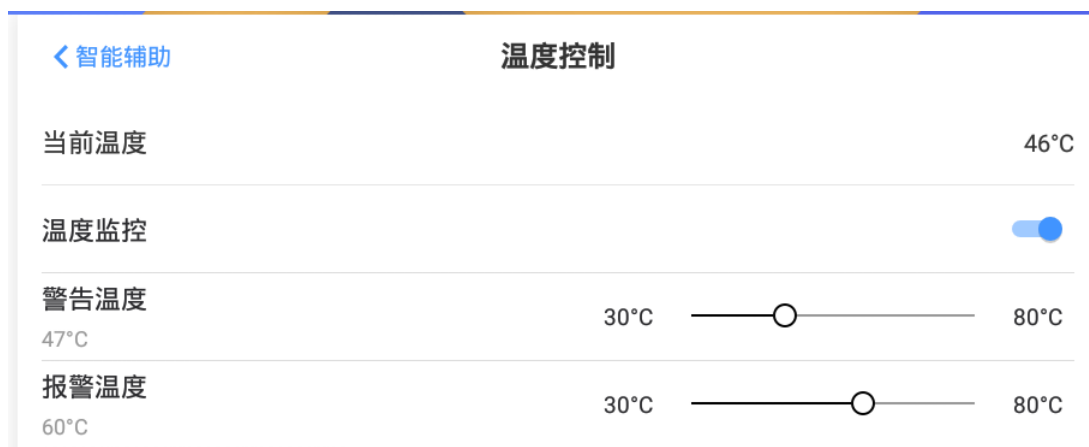


图3-14 智能温控设置

步骤2 单击开启“温度监控”。

步骤3 滑动滑块，设置警告温度和报警温度。

- 设备温度超过警告温度时，界面右上角状态栏温度会变成红色。
- 设备温度超过报警温度时，界面弹出当前设备温度及是否关闭设备的提示。

3.8 高级设置

选择“设置” > “高级设置”，进入高级设置界面。在高级设置界面可设置以下参数。



图3-15 高级设置

3.8.1 设备名称

设备名称栏中可查看设备名称，单击“设备名称”可重命名设备。

3.8.2 输入源设置

- 开机输入源：选择开机时进入的输入信号源，用户可选择一体机内置系统，也可选择外接输入源。默认开机输入源为“PC”。
- 自定义输入源名称：修改已有输入源名称，区分输入源。
- 插入信号源时自动切换：开启“插入信号源时自动切换”后，当有外接信号源接入一体机时，一体机将自动切换至接入的信号源。
- 拔出信号源后切换：当一体机连接的外接信号源断开时，系统切换到设置的输入源。

3.8.3 开关机设置

- 开机模式：可设置“上电开机”或“上电待机”。
- 定时开关机：单击“定时开关机”，可设置一体机每天的定时开机和定时关机时间。
- 无信号时关机：设定的时间段内没有信号源接入，一体机将自动关机。

3.8.4 唤醒设置

- 串口唤醒：开启串口唤醒后，当一体机待机时，可通过串口命令唤醒一体机。
- 信号唤醒：开启信号唤醒后，当一体机待机时，接入信号源可唤醒一体机。

3.8.5 EDID 版本

EDID 版本分为 1.4 和 2.0。

- 1.4 版本适配更广分辨率的信源输入，但最高只能达到 3840×2160 的分辨率和 30FPS 的帧率。
- 2.0 版本适配最高 4K60 的信源输入。

3.8.6 HDMI 输出设置

设置本机作为信号输出源时的分辨率，声音设置开关可以控制是否附带音源输出、是否采用 HDCP。



HDMI 输出接口为选配。

- 分辨率的设置支持选择：3840*2160,1920*1080,720*480。

- HDCP：为了保证 HDMI 传输的高清晰信号不会被非法录制，就出现了 HDCP 技术。当用户进行非法复制时，HDCP 技术会进行干扰，降低复制出来的影像的质量，从而对内容进行保护。

3.8.7 智能 USB 设置

设置插入一体机 USB 接口设备可操作的系统类型。

- 选择“Android”，则当一体机信号源为 Android 时，插入一体机的 USB 设备可操作 Android 系统。
- 选择“PC”，则当一体机信号源为 PC 时，插入一体机的 USB 设备可操作 Windows 系统。
- 选择“跟随系统”，则插入一体机的 USB 设备可操作的系统类型随着一体机所在的系统类型（Android 或 PC）改变而变化。

3.8.8 开机动画设置

将开机动画文件存储在 U 盘的 bootanimation 文件夹中，用户可以使用 U 盘自定义开机动画。

也可以重置开机动画，重置后重启系统生效。



图3-16 开机动画设置

3.8.9 PC 一键还原

支持对内置 PC 系统还原到备份时的状态，即出厂状态。

3.8.10 悬浮球配置

悬浮球的功能支持自定义，可在此处进行配置。



图3-17 悬浮球配置

3.8.11 物理按钮配置

支持对前面板最右侧的一个物理按键进行功能的自定义设置。可分别设置“点击物理键”和“长摁物理键”时的动作。包括：无操作、关闭 ops、一键还原。

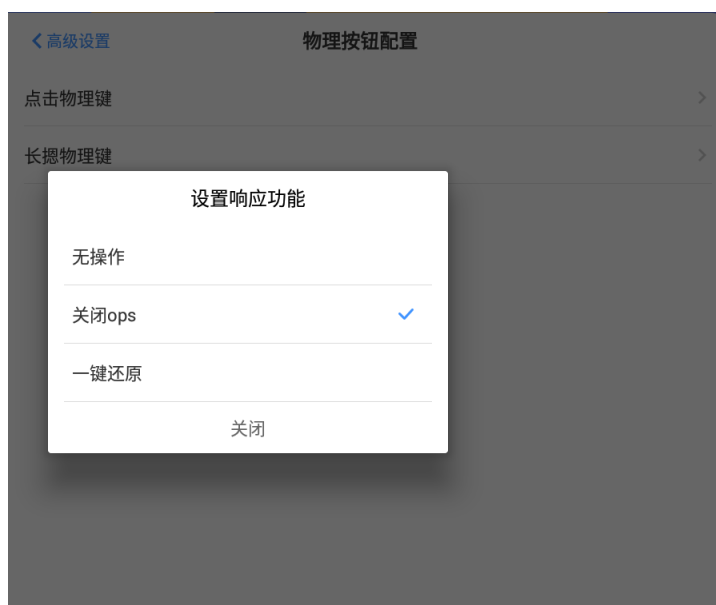


图3-18 物理按钮配置

3.8.12 恢复出厂设置

一旦恢复出厂设置，所有配置数据将丢失，请谨慎操作。

3.9 安全设置

3.9.1 密码锁屏设置

设置锁屏密码后，一体机在开机或从待机唤醒前，需先输入锁屏密码。

步骤1 选择“设置” > “安全”，进入锁屏设置界面。

步骤2 单击开启“密码锁屏”。

步骤3 输入锁屏密码并再次输入密码确认，锁屏密码设置完成。



- 开启密码锁屏后，可单击“更改密码”对锁屏密码进行修改。
- 开启密码锁屏后，单击“锁定设置项”，可选择是否需要输入锁屏密码后再进入网络设置和高级设置。

3.9.2 USB 钥匙设置

支持在忘记锁屏密码的情况下，通过特定的解锁 U 盘插入设备进行锁屏解锁。



- U 盘为选配。
- 该项非配置项，仅为功能说明。

3.10 查看设备信息

选择“设置” > “关于”，进入设备信息界面。在此界面下可查看设备相关信息。

第4章 智能应用

4.1 文件管理

单击“文件管理”，进入文件管理界面。默认展示当前目录下全部文件。

单击“图片”、“文档”、“音视频”，可查看当前目录下对应类型文件。

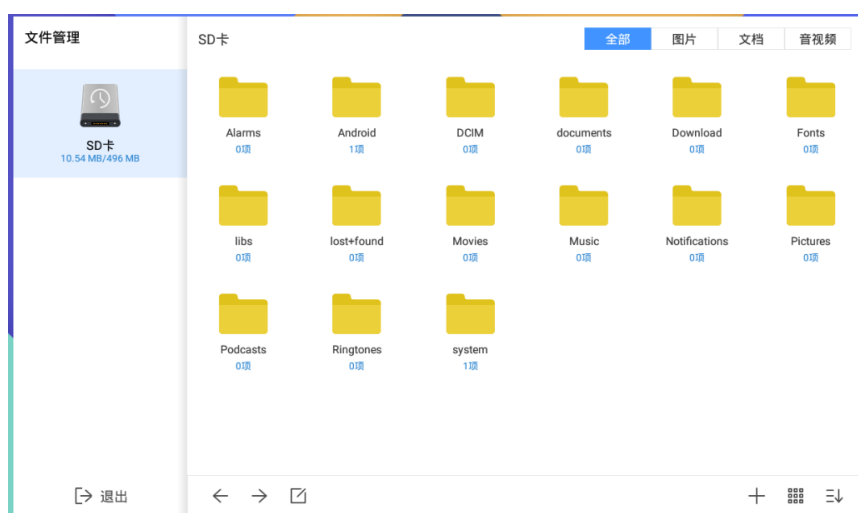


图4-1 文件查看

文件管理页面中图标及详细说明如表 4-1 所示。

表4-1 文件管理图标说明

图标	图标说明	图标	图标说明
← / →	切换至上一页/下一页。	+	新建文件夹。
☰	切换文件夹查看方式，查看方式分为列表和图标。	⇩	切换文件夹排序。
☑	打开文件操作栏。		

说明

长按 ⇩ 可切换文件夹排序方式。文件夹排序方式分为按时间排序和按名称排序。

单击 ☑，打开文件操作栏。文件操作栏功能说明如表 4-2 所示。

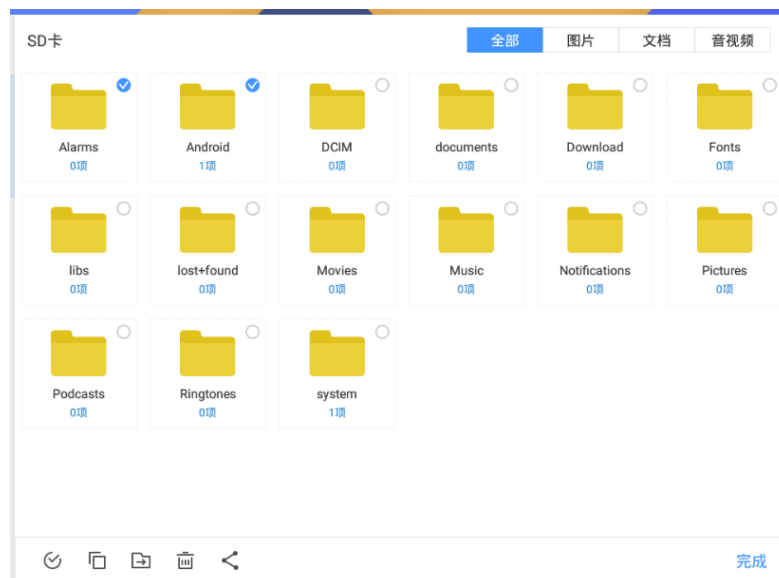


图4-2 文件操作栏

表4-2 文件操作栏功能说明

图标	图标说明	图标	图标说明
	全选文件。		复制选中文件。
	移动选中文件。		删除选中文件。
	分享选中文件。	—	—

说明

长按某一文件，可对该文件进行复制、移动、删除、分享、重命名、查看信息等操作。

4.2 浏览器

单击“浏览器”，在地址栏输入网址后可浏览互联网上的文字、影像、声音及其它信息。

说明

在访问互联网之前，必须先将智能交互一体机与互联网相连。

4.3 悬浮按钮

在屏幕任意区域两指长按屏幕，出现悬浮按钮，该按钮可拖至屏幕任意区域。单击展开悬浮按钮。部分操作可参考 2.3 工具。

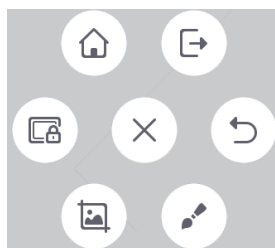


图4-3 悬浮按钮功能

表4-3 悬浮按钮功能说明

图标	功能说明	图标	功能说明
	退出悬浮按钮。		返回主界面。
	返回上一步。		批注当前页面。
	当前页面截图。		冻结当前屏幕画面。

附录A 控制中心设定一览表

图像	图像模式	调整图像的整体效果：标准，用户，游戏，亮丽四种模式。
	对比度	调整图像的黑白层次感：模拟量增大提高层次感，模拟量减小降低层次感(0-100)。
	亮度	调整图像的整体明暗度：模拟量增大亮度变亮，模拟量减小亮度变暗(0-100)。
	锐度	调整图像的清晰度：模拟量增大提高清晰度，模拟量减小降低清晰度(0-100)。
	饱和度	调整图像的色彩深浅度：模拟量增大色彩加深，模拟量减小色彩变淡(0-100)。
	色温	调整图像的整体色温：标准、暖色、冷色。
	比例	调整画面显示比例：仅默认，16:9，4:3，自动，点对点。
声音	声音模式	选择声音的音效模式：标准，音乐，影院，用户
	平衡	调整左右声道平衡度：模拟量左调左边音量变大，模拟量右调右边音量变大(L50-R50)。 一般情况下，请将平衡设置为 50。
光感	背光	调整屏幕亮度：模拟量增大提高亮度，模拟量减小降低亮度（0-100）。
其他	状态栏	显示设备当前的温度、CPU 使用率以及内存使用率。

附录B 常见问题解答

现象	原因分析	故障解决
智能交互一体机图像有雪花状斑点，伴音有噪声。	<ul style="list-style-type: none"> ● 视频输入线接头松动，电缆损坏。 ● 信号微弱。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查视频输入线插头是否松动，电缆是否完好。 ● 尝试使用信号增强器。
屏幕没有任何显示，没有声音，指示灯不亮。	电源插头松动，电源没接通。	检查电源线是否连接好。
智能交互一体机图像有点线或条纹干扰。	信号受干扰，如汽车、霓虹灯、电吹风机等。	不要在机器旁使用电吹风机，等电磁干扰设备，以降低干扰。
智能交互一体机图像重影。	<ul style="list-style-type: none"> ● 智能交互一体机信号受周围高山或大厦反射。 ● 信号线松动。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用高定向天线。 ● 调节信号线。
图像无彩色。	色饱和度调节过低。	进入“图像”设置加大色饱和度。
智能交互一体机没有伴音。	<ul style="list-style-type: none"> ● 音量设置过低。 ● 声音被静音。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 调节音量至合适音量。 ● 按压遥控器“静音”按键解除静音。
电脑无显示，提示无信号输入，红色指示灯闪。	信号连接线松动或脱落。	检查信号连接线是否松动、脱落，重新连接好。
电脑显示图像偏移、不满屏、超屏，显示模糊。	<ul style="list-style-type: none"> ● 调节不当。 ● 显示模式不对。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用自动调整功能。 ● 进入“PC 画面调整”调节水平或垂直位置。 ● 使用推荐模式。
遥控距离短、失控。	<ul style="list-style-type: none"> ● 机器遥控接收窗有物品挡住。 ● 遥控器电池电量低。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 移开物品，避免挡住遥控接收窗。 ● 更换电池。
浏览器无法访问链接。	<ul style="list-style-type: none"> ● 网络参数配置错误。 ● 网络连接不当。 ● 未开通网络服务。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 询问网络管理员获得可用的网络 IP 地址及其它参数。

		<ul style="list-style-type: none"> ● 检查网络连线是否连接正常。 ● 咨询网络服务商。
在线播放视频时很卡。	<ul style="list-style-type: none"> ● 网络带宽低。 ● 同时缓冲多部电影或下载其它内容。 ● 同一网络中有多台电脑共用网络。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 请将您的网络带宽升级到更高的带宽。 ● 请尝试更换其它点播地址以获得更好的资源。 ● 接入独立网络。
卡机、死机、不能操作本机。	<ul style="list-style-type: none"> ● 运行程序过多。 ● 外部环境（如闪电、静电等）干扰本机的正常工作。 	断开本机电源，等待 1 到 2 分钟后重新接通电源，然后开机即可。
显示画面异常。	设置问题。	查看设置—显示中的屏幕参数，确认所选数值是否与实际屏幕尺寸一致，若不一致，则修改为屏幕尺寸后，重启。
钢化玻璃起雾。	机器玻璃内外温度差导致水雾产生。	一般情况煲机 3-5 天即可消失。



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD18852B